

**1 Definities**

- 1.1 In deze reparatievoorwaarden (hierna: "Voorwaarden") wordt Tech Repair B.V. aangeduid als "TR" en haar contractspartij als "Afnemer".
- 1.2 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Afnemer:** ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met TR in een contractuele relatie staat of komt te staan;
  - Apparaat:** (consumenten) elektronica en/of accessoires van merken waarvoor TR Reparaties mag uitvoeren.
  - Consumentkoper:** de koper van producten, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In het geval een bepaling enkel betrekking heeft op consumenten, zal de term "Consumentkoper" gebruikt worden;
  - Onderzoek:** inspectie van de Apparaatuur en vaststelling van de aard/oorzaak van het defect.
  - Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tot stand komt tussen TR en Afnemer met betrekking tot Onderzoek of Reparatie, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, inclusief eventuele bijlagen.
  - Prijsopgave:** een schriftelijk voorstel waarin TR op basis van de door de Afnemer kenbaar gemaakte klacht(en) een reparatieprijs indiceert en indien mogelijk ook een Reparatietermijn.
  - Reparatie:** het verhelpen van het defect aan Apparaatuur, en/of het onderhouden van de Apparaatuur, en/of het testen van de Apparaatuur en eventueel bijkomende werkzaamheden welke benodigd zijn om het defect te verhelpen.
  - Reparatieopdracht:** de opdracht aan TR tot het verhelpen van het defect aan Apparaatuur, en/of het onderhouden van de Apparaatuur, en/of het testen van de Apparaatuur en eventueel bijkomende werkzaamheden welke benodigd zijn om het defect te verhelpen
  - Reparatieopdrachtformulier:** Formulier dat Afnemer dient in te vullen indien Afnemer het verzoek tot Reparatie online (via de website van TR) registreert.
  - Reparatietermijn:** periode tot het moment dat TR de Apparaatuur heeft gerepareerd en geleverd aan Afnemer.

**2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveranties, verzendingen en op alle werkzaamheden die TR verricht waaronder Onderzoek en Reparatie.
- 2.2 Van deze Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Bij afwijking van een of meer van de onderdelen van deze Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Eventuele toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Afnemer wordt door TR nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De in deze Voorwaarden geldende rechten en aanspraken, gelden eveneens ten behoeve van de door TR ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

**3 Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat TR de ter Reparatie aangeboden Apparaatuur heeft ontvangen en geaccepteerd.
- 3.2 Indien TR voorafgaand aan de Reparatie aan de Afnemer een Prijsopgave doet toekomen komt de Reparatieopdracht tot stand na de (schriftelijke) acceptatie van deze Prijsopgave door Afnemer.
- 3.3 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen binden TR alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door vertegenwoordigingsbevoegde personen namens TR zijn gemaakt/gedaan of achteraf door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon zijn goedgekeurd.

**4 Reparatie**

- 4.1 TR biedt Reparaties aan met betrekking tot alle Apparaatuur voor zover zij die haalbaar en/of zinvol vindt. Indien nodig zal TR de Apparaatuur naar de betreffende fabrikant doorsturen voor specialistische reparatie.
- 4.2 TR zal bij de Reparaties uitgaan van de door Afnemer (schriftelijk) kenbaar gemaakte klachten en (indien van toepassing) van hetgeen waarop het Prijsopgave is gebaseerd. Indien TR gedurende de Reparatie op andere defecten stuit dan genoemd in de Prijsopgave en er derhalve additionele reparatiewerkzaamheden (of onderdelen) nodig zijn om de klacht van de Afnemer op te lossen, is TR gerechtigd deze additionele werkzaamheden (inclusief onderdelen) uit te voeren zonder dat daartoe rechtstreeks opdracht is gegeven door Afnemer.
- 4.3 De prijs benoemd in de Prijsopgave betreft immer een indicatie. In het geval dat TR gedurende de Reparatie op defecten stuit die niet kenbaar zijn gemaakt door Afnemer en/of niet (volledig) zijn opgenomen in de Prijsopgave (zie artikel 4.2) is het TR toegestaan om tevens in alle redelijkheid dit meerwerk (inclusief additionele onderdelen) om die defecten op te lossen in rekening te brengen aan de Afnemer.
- 4.4 TR zal geen Reparatie uitvoeren indien de Reparatie naar het oordeel van TR niet haalbaar en/of niet zinvol is. Dit geldt ook voor het geval dat de betreffende Reparatie wel in de Prijsopgave is genoemd maar dat tijdens de reparatie naar het oordeel van TR blijkt dat Reparatie toch niet haalbaar en/of zinvol is. Er komt in zulks geval geen Reparatieopdracht tot stand.
- 4.5 TR is van oordeel dat een Reparatie in ieder geval niet haalbaar en/of zinvol is indien:
  - a) de voor Reparatie benodigde onderdelen niet verkrijgbaar zijn, of
  - b) het apparaat betreft van een merk waarvoor TR geen Reparaties mag uitvoeren, of
  - c) de Apparaatuur dermate verouderd is, of
  - d) de Apparaatuur technisch onherstelbaar is.

**5 Gegevens Afnemer**

- 5.1 Bij het indienen van de Apparaatuur dient Afnemer de volgende gegevens te verstrekken:
  - a) een duidelijke en zo volledig mogelijke omschrijving van het defect; en
  - b) nav-gegevens inclusief e-mailadres; en
  - c) een kopie (het origineel dient Afnemer zelf te behouden) van de aankoopbon indien de Apparaatuur onder de garantievoorwaarden van de desbetreffende fabrikant valt
  - d) handtekening van Afnemer.
- 5.2 Indien de Afnemer het verzoek tot Reparatie indient via internet dient het Reparatieopdrachtformulier volledig te worden ingevuld en dienen de vereiste documenten te worden meegestuurd.

**6 Prijzen**

- 6.1 Wanneer een Reparatie valt binnen de garantietermijn van de betreffende fabrikant van de Apparaatuur en onder de overige garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant zullen er geen kosten in rekening worden gebracht.
- 6.2 In alle andere gevallen zal TR aan Afnemer zo spoedig mogelijk een Prijsopgave verstrekken voorafgaande aan de uitvoering van de Reparatie. De Afnemer dient voorafgaand aan de Reparatie in te stemmen met de Prijsopgave.
- 6.3 Aan evidente onjuiste prijsindicaties in een Prijsopgave kunnen geen rechten worden ontleend.
- 6.4 Indien (na verstreking van de Prijsopgave) geen Reparatieopdracht tot stand komt ofwel indien er geen Reparatieopdracht tot stand komt omdat naar oordeel van TR de Reparatie niet haalbaar en/of zinvol is (zie artikel 4.4), is Afnemer de kosten voor Onderzoek, handling, administratie, en/of retourzending aan TR verschuldigd. De actuele kosten voor Onderzoek zijn terug te vinden op de website van Leverancier. Pas na betaling van deze kosten zal TR overgaan tot retournering van de Apparaatuur aan Afnemer. Indien de Afnemer aan TR aangeeft de betreffende apparaatuur niet meer terug te willen dan zal TR aan de Afnemer geen Onderzoeks-, administratie-, handling en/of verzendkosten in rekening brengen. In dit geval doet de Afnemer expliciet afstand van de apparaatuur (inclusief accessoires) die hij opgestuurd heeft.
- 6.5 Een samengestelde prijsopgave heeft niet tot gevolg dat TR verplicht kan worden een deel van de geoffreerde werkzaamheden te verrichten tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.

**7 Betaling**

- 7.1 De Afnemer zal alle in rekening gebrachte bedragen inclusief BTW, zonder korting, inhouding, verrekening of opschorting voldoen op een door TR aangegeven wijze.
- 7.2 Indien wordt overeengekomen na aflevering van de Apparaatuur te betalen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 7.3 Bij niet of niet tijdige betaling is de Afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119 a BW verschuldigd.
- 7.4 Mocht Afnemer na een aanmaning te hebben ontvangen niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buitengerechtelijke incassokosten verhoogd overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten". Dit betekent een verhoging met buitengerechtelijke incassokosten van 15 % over een openstaande hoofdsom t/m € 2.500 en 10% over een openstaande hoofdsom van € 2500,- t/m € 5.000,-. Dit met een minimum van € 40,-.

- 7.5 Indien op enig moment bij TR gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van een Afnemer, heeft TR het recht, alvorens (verder) te presteren, van de Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die TR, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst met de Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van TR.

**8 Reparatietermijn**

- 8.1 TR kan nadere informatie omtrent de Reparatietermijn vermelden op de website of, indien mogelijk, in de Prijsopgave opnemen. TR streeft ernaar de Reparatie binnen de door haar vermelde termijn uit te voeren. De door TR vermelde Reparatietermijn heeft slechts een indicatief karakter en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

**9 Verzending en aflevering Apparaatuur**

- 9.1 Indien de Afnemer de Apparaatuur verzendt, verplicht hij zich ertoe de Apparaatuur altijd aangetekend te verzenden en op een schok- druk- en beschadigingswerende wijze die in overeenstemming is met de kwetsbaarheid van de Apparaatuur. Dit houdt in ieder geval in dat de Apparaatuur gewikkeld dient te zijn in beschermend papier/bubbelplastic en dat het pakket opgevuuld moet met zacht materiaal zodat er geen lege ruimtes zijn in de Apparaatuur niet kan schuiven.
- 9.2 Indien de Afnemer de Apparaatuur aan de balie van TR inlevert, ontvangt Afnemer een balieformulier. Het balieformulier dient voor Afnemer tevens als bewijs van afgifte.
- 9.3 TR zal Afnemer (schriftelijk) op de hoogte stellen dat de Apparaatuur gereed is. De (gerepareerde) Apparaatuur kan ofwel aan de balie van TR opgehaald worden ofwel op verzoek worden afgeleverd op een door Afnemer aangegeven adres. Een adreswijziging of verhuizing dient tijdig aan TR kenbaar te worden gemaakt. TR kan niet aansprakelijk worden gehouden voor aflevering aan een verkeerd/ gewijzigd adres.
- 9.4 Eventuele kosten voor verzending zijn voor rekening van Afnemer.
- 9.5 Bij het afhalen of in ontvangst nemen van de Apparaatuur dient Afnemer zich te legitimeren en het reparatienummer en/of balieformulier te overleggen.
- 9.6 Afnemer doet expliciet afstand van alle vervangen/defecte onderdelen. Deze worden derhalve eigendom van TechRepair en zullen dan ook niet aan Afnemer worden geretourneerd.

**10 Reclamatie**

- 10.1 Afnemer dient binnen 24 uur te controleren of alle gerepareerde Apparaatuur is afgeleverd en of de Reparatie adequaat is uitgevoerd. Indien de Apparaatuur verzonden is, dient Afnemer bij ontvangstneming onmiddellijk de verpakking te controleren op eventuele schade.
- 10.2 Eventuele gebreken die betrekking hebben op de reparatie dienen binnen 7 (zeven) dagen middels een aangetekend schrijven aan TR gemeld te worden. Na het verstrijken van deze termijn van 7 (zeven) dagen kan er niet meer worden gereclameerd. Eventuele gebreken die géén betrekking hebben op de reparatie dienen binnen 48 uur aan TR gemeld te worden. Na verstrijken van deze termijn kan er niet meer gereclameerd worden.
- 10.3 Indien Afnemer van mening is dat er gebreken zijn aan de Apparaatuur na aflevering die voorafgaand aan de Reparatie niet aanwezig waren, dient hij dit bij de reclamatie aan te geven en het betreffende gebrek te beschrijven. Tevens dient Afnemer, indien hij de Apparaatuur opgestuurd heeft, bij het aangetekend schrijven bewijs te voegen dat hij de Apparaatuur in overeenstemming met de in artikel 9.1 van deze Voorwaarden verpakkingsverplichtingen heeft verstuurd.

**11 Niet afgehaalde Apparaatuur en/of geen reactie op prijsopgave**

- 11.1 Indien Afnemer de Apparaatuur niet afhaalt of niet in ontvangst neemt, zal TR de Apparaatuur gedurende maximaal drie maanden na het voltooiën van de Reparatie danwel, indien er geen Reparatie is verricht of geen reactie is gekomen op de verstrekte Prijsopgave, drie maanden na het versturen van de Prijsopgave, opslaan. Opslag geschiedt voor rekening en risico van Afnemer. Indien Afnemer na twee achtereenvolgende (per e-mail) mededelingen dat er Apparaatuur opgeslagen is, geen reactie geeft, dan heeft TR het recht om de Apparaatuur te verkopen (en de opbrengst te behouden) ofwel te vernietigen EN daarvoor de kosten in rekening te brengen die gelijk zijn aan de optie in de prijsopgave 'afstand doen van het product'.

**12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 TR is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Afnemer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van TR. TR is in geen geval aansprakelijk voor gevolg-, of bedrijfsschade welke is veroorzaakt door of verband houdt met enige door TR verrichte Reparatie en/of (niet) aflevering/transport.
- 12.2 In geen geval is TR jegens Afnemer aansprakelijk indien Afnemer de verpakkingsverplichtingen als weergegeven in artikel 9.1 van deze Voorwaarden niet in acht neemt en er schade aan de Apparaatuur tijdens transport ontstaat.
- 12.3 Afnemer aanvaardt dat hij verantwoordelijk is voor het maken van reservekopieën van belangrijke gegevens die op de Apparaatuur zijn opgeslagen voor aanvang van de Reparatie en Afnemer erkent hierbij dat deze gegevens verloren kunnen gaan tijdens de Reparatie.
- 12.4 De aansprakelijkheid van TR zal in alle gevallen in ieder geval beperkt zijn tot de betreffende contractsom (kosten voor Reparatie).
- 12.5 Indien schade aan Apparaatuur ontstaat door toedoen van een derde (bijv. een transporteur), zal TR nimmer gehouden zijn om een vergoeding te betalen aan Afnemer die hoger is dan dat TR zelf vergoed krijgt van de betreffende derde.

**13 Garantie**

- 13.1 TR geeft na het voltooiën van de Reparatie een garantie van drie maanden op de Reparatie onverminderd het recht op fabrieksgarantie, te rekenen vanaf het moment van aflevering van de Apparaatuur aan Afnemer. Op Reparaties waarbij de Apparaatuur enkel is onderhouden, wordt geen garantie gegeven. Voorts wordt geen garantie gegeven indien:
  - a) de Apparaatuur niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden; of
  - b) de Apparaatuur beschadigd is bijvoorbeeld door water of vocht; of
  - c) de Afnemer wijzigingen aan de Apparaatuur heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen daaronder ook begrepen reparaties die niet door of namens TR zijn verricht; of
  - d) de Apparaatuur beschadigd is door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, beschadiging door inwerken van vocht of door enige andere van buiten komende oorzaak; of
  - e) de Afnemer de Apparaatuur heeft gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires; of
  - f) de Afnemer de Apparaatuur, op welke wijze dan ook, onachtzaam heeft behandeld; of
  - g) de Apparaatuur is of wordt gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor deze geschikt is.
- 13.2 Indien binnen drie maanden na Reparatie van de Apparaatuur de klachten terugkeren, zal TR een prijsopgave doen voor een nieuwe Reparatie. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige Reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan bij de vorige Reparatie, worden de volledige kosten van de nieuwe Reparatie aan de Afnemer in rekening gebracht. Na hernieuwde Reparatie gaat de garantietermijn van 3 maanden opnieuw in.

**14 Taal Voorwaarden**

- 14.1 Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse, Engelse en Franse taal. Bij interpretatie-geschillen of afwijkingen prevaleert de Nederlandse tekst.

**15 Geschillen en toepasselijk recht**

- 15.1 Op de Overeenkomst tussen TR en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Breda.

**16 Contactgegevens**

- 16.1 Tech Repair B.V. T +31 (0) 164 244222  
 Veilingdreef 16 F +31 (0) 164 230786  
 4614 RX Bergen op Zoom E-mail: info@techrepair.nl  
 Nederland Internet: www.techrepair.nl

KVK nummer: 20155463 te Breda  
 BTW nummer: NL 8208.75.223.B01